

DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SENAI / PE

- EXERCÍCIO 2020 -



Até o dezembro de 2020, a Ouvidoria do SENAI PE atendeu **233** manifestações, conforme dados abaixo .



EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS

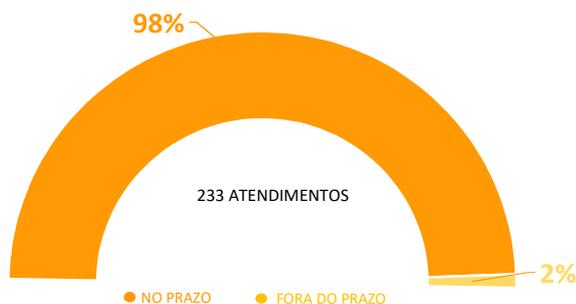


ATENDIMENTOS ATÉ DEZEMBRO 2020

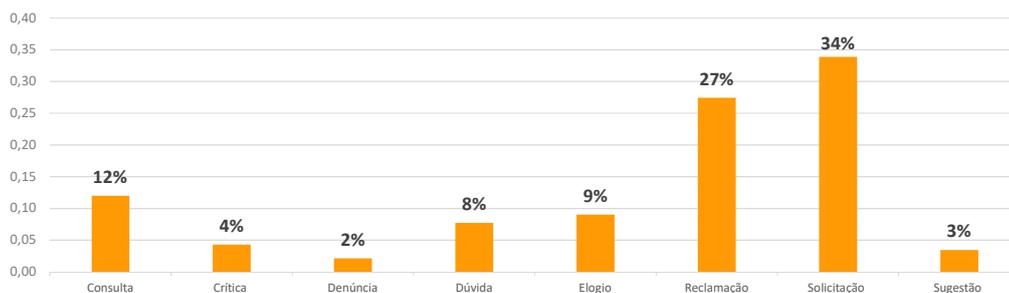
233
MANIFESTAÇÕES

MÉDIA DE 19 REGISTROS
POR MÊS, NO PERÍODO.

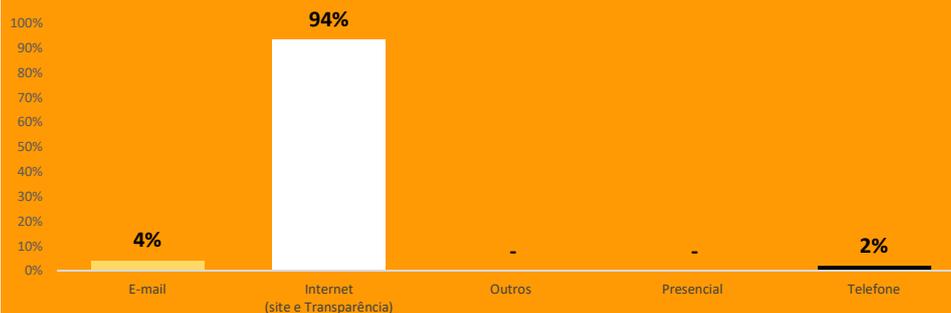
ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



ATENDIMENTOS POR CANAL



A maior concentração de manifestos é oriunda do site Institucional e da Transparência do SENAI PE, por meio do registro de manifestações em formulário online.