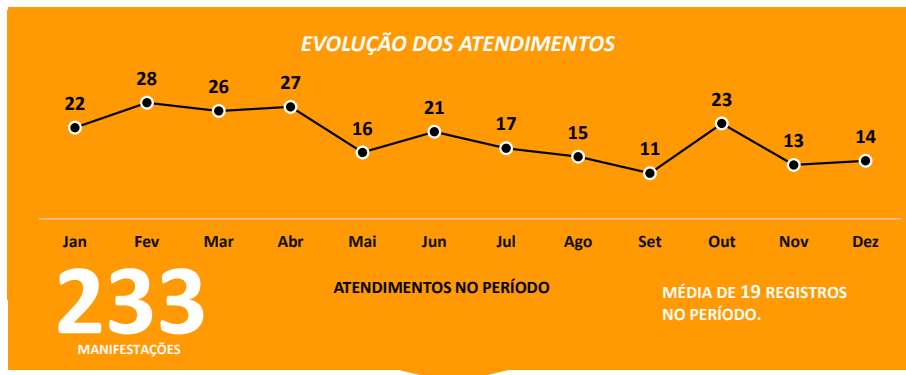


DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SENAI / PE

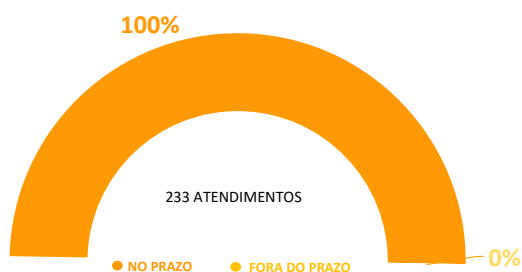
- EXERCÍCIO 2021 -



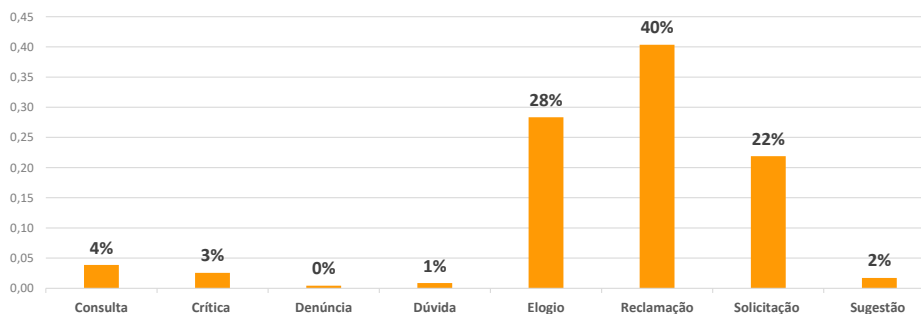
Até dezembro de 2021, a Ouvidoria do SENAI PE atendeu 233 manifestações, conforme dados abaixo.



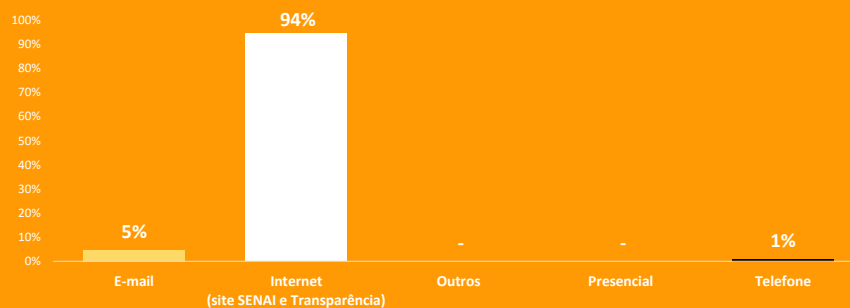
ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



ATENDIMENTOS POR CANAL



A MAIOR CONCENTRAÇÃO DE REGISTROS É ORIUNDA DO SITE INSTITUCIONAL E DA TRANSPARÊNCIA DO SENAI PE, POR MEIO DO REGISTRO DE MANIFESTAÇÕES EM FORMULÁRIO ONLINE.